

Algemene Voorwaarden AudioScoop® – Audiofile

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AudioScoop®:** De methodiek en dienst zoals ontwikkeld door Audiofile voor het analyseren en optimaliseren van auditieve voorkeuren en performance.
- **PAS (Persoonlijke AudioScoop):** Onderdeel van de AudioScoop-methodiek gericht op individuele auditieve voorkeuren.
- **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de AudioScoop-diensten.
- **Dienstverlening:** Alle vormen van analyse, advisering, verslaglegging en begeleiding in het kader van AudioScoop®.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Audiofile - Hoofdstraat 30, 5109AC te 's Gravenmoer, Nederland

KvK-nummer 12033869, BTW-nummer NL001832391B09

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten met betrekking tot de AudioScoop®-methodiek.

Artikel 4 – De dienst en het aanbod

1. AudioScoop® is een op maat gemaakte analyse- en adviesmethode en is in zijn aard intellectueel, subjectief en niet-fysiek van karakter.
2. De inhoud van de dienstverlening wordt vooraf met de klant besproken en afgestemd.
3. Alle beschrijvingen, visuals en toelichtingen zijn indicatief en vormen geen garantie voor een bepaald resultaat.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de klant op een aanbod of voorstel van Audiofile, dan wel door feitelijke uitvoering van de dienst.

Artikel 6 – Uitsluiting van herroepingsrecht

Gezien de aard van de dienst (maatwerk op basis van persoonlijke gegevens en voorkeuren) is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten op grond van artikel 6:230p BW.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle methodieken, formats, rapportages, visualisaties en analyses voortkomend uit de AudioScoop-dienst zijn en blijven eigendom van Audiofile.
2. Klanten verkrijgen een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de inhoud van hun individuele rapportage.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Audiofile behandelt alle persoonlijke gegevens en resultaten strikt vertrouwelijk.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, tenzij expliciet toestemming wordt gegeven voor ander gebruik (zoals wetenschappelijk onderzoek of geanonimiseerde case studies).

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Audiofile is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit keuzes of gedragingen van de klant op basis van de uitkomst van de AudioScoop®-analyse.
2. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de in rekening gebrachte dienst.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na levering van de dienst schriftelijk worden ingediend.
2. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Audiofile is gevestigd.

Artikel 11 – Aanvullende bepalingen

1. Audiofile behoudt zich het recht voor om de inhoud, vormgeving en methodiek van AudioScoop® voortdurend te verbeteren.
2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden tijdig aan bestaande klanten gecommuniceerd.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 februari 2025.