

Algemene Voorwaarden Audiofiele Gehoor Analyse (AGA) – Audiofile

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Audiofiele Gehooranalyse:** De door Audiofile ontwikkelde dienst ter indicatieve bepaling van auditieve gevoeligheden en voorkeuren van een persoon.
- **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Audiofiele Gehooranalyse.
- **Dienstverlening:** Alle vormen van testafname, analyse, toelichting en advisering in het kader van de Audiofiele Gehooranalyse.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Audiofile – Hoofdstraat 30, 5109AC te 's Gravenmoer, Nederland

KvK-nummer 12033869, BTW-nummer NL001832391B09

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten met betrekking tot de Audiofiele Gehooranalyse.

Artikel 4 – De dienst en het aanbod

1. De Audiofiele Gehooranalyse is een indicatieve analyse ten behoeve van audioadvies en heeft geen medisch of audiologisch karakter.
2. De inhoud en werkwijze van de gehooranalyse worden vooraf met de klant besproken.
3. De metingen worden uitgevoerd met gekalibreerde analyse apparatuur, maar zijn onderhevig aan subjectieve en omgevingsafhankelijke factoren.
4. De analyse biedt géén uitsluitend over gehoorverlies, gehoordrempels of medische aandoeningen.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de klant op een aanbod of voorstel van Audiofile, dan wel door feitelijke uitvoering van de dienst.

Artikel 6 – Uitsluiting van herroepingsrecht

Gezien de aard van de dienst (maatwerk op basis van persoonlijke gegevens en voorkeuren) is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten op grond van artikel 6:230p BW.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle formats, metingen, rapportages, visualisaties en interpretaties voortkomend uit de Audiofile Gehooranalyse zijn en blijven eigendom van Audiofile.
2. Klanten verkrijgen een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op hun individuele resultaten.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Audiofile behandelt alle persoonlijke gegevens en testresultaten strikt vertrouwelijk.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de opdracht, tenzij expliciet toestemming is gegeven voor ander gebruik (zoals geanonimiseerde benchmarking of interne kwaliteitsverbetering).

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Audiofile is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade die voortvloeit uit beslissingen van de klant op basis van de uitkomst van de gehooranalyse.
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de in rekening gebrachte dienst.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na uitvoering van de dienst schriftelijk worden ingediend.
2. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Audiofile is gevestigd.

Artikel 11 – Aanvullende bepalingen

1. Audiofile behoudt zich het recht voor om de inhoud, vorm en opzet van de Audiofile Gehooranalyse voortdurend te verbeteren.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden worden tijdig en transparant gecommuniceerd aan bestaande klanten.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 februari 2024.